

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu

Poštovani kupci,

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.teleskop.rs smatra prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat u državinu, odnosno u državinu lica koga je kupac odredio, a nije prevoznik. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

Odustanak od ugovora se ostvaruje podnošenjem odgovarajućeg obrasca, koji se dostavlja svakom kupcu uz isporučenu robu i dostupan je na našoj internet stranici. Obrazac treba shodno popuniti relevantnim podacima o kupcu i kupljenom proizvodu, odštampati, potpisati i vratiti poštom na sledeću adresu: **Stardast d.o.o., Svetog Save 23, 23330 Novi Kneževac.**

Prijem obrasca ćemo bez odlaganja potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Prema Zakonu o zaštiti potrošača, troškove vraćanja proizvoda snosi kupac, osim ako prodavac izričito ne naglasi da će svojevolljno platiti troškove vraćanja robe. Proizvodi koji su manjih dimenzija i nisu lomljivi, niti se razumno može očekivati da će se tokom transporta oštetiti, mogu se vratiti poštom. Kabastiji proizvodi, kao i proizvodi koji su lomljivi ili u vezi sa kojima se razumno može očekivati da se tokom transporta mogu oštetiti, treba da se vrate posredstvom kurirske službe koja daje garanciju da će se proizvod vratiti u neoštećenom stanju. Radi utvrđivanja referentnih troškova vraćanja proizvoda, možete pogledati cenovnik kurirske službe CityExpress na sledećoj internet stranici:

<http://cityexpress.rs/cenovnik-domaci-transport-fizicka-lica/>

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se ne može više vratiti.

Moguće je vratiti samo proizvode koji su neoštećeni i u originalnoj ambalaži, sa svim dodacima i prapratnom dokumentacijom (garantni list, uputstva, itd.), pri čemu se mora priložiti i originalni fiskalni isečak.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Novac se kupcu vraća po prijemu proizvoda, nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan.

Prodavac je dužan da potrošaču, bez odlaganja, vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od datuma prijema izjave o odustanku.

Zakon o zaštiti potrošača isključuje pravo kupca da vrati proizvod u određenim situacijama. Imajući u vidu asortiman robe u našoj ponudi, od tih slučajeva tri mogu da budu relevantna:

- Isporuka zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su oštećeni nakon isporuke;
- Isporuka robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane isporuke
- Isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa.

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA NA DALJINU

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.teleskop.rs)

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupovini koji sam sklopio/la kupovinom na daljinu putem sajta www.teleskop.rs.

Podaci o kupcu:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

E-mail: _____

JMBG: _____

Podaci o robi:

Naziv: _____

Datum prijema robe: _____

Broj fiskalnog računa: _____

Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, bez odlaganja ćete primiti obaveštenje o prijemu obrasca za raskid ugovora, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe.

Troškove vraćanja robe snosi kupac.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dajete u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu (popunjavanje naloga za ispravku). Stardast d.o.o. neće koristiti podatke u druge svrhe.